

PREMESSA

La presente Politica costituisce un manifesto che impegna la Società a promuovere la tutela dei diritti umani per tutte le persone che lavorano nella sua "catena del valore". MISTA opera in Italia e in Tunisia, e si impegna a rispettare e divulgare attivamente i principi previsti dalla normativa e dagli standard emanati da organizzazioni internazionali di riferimento, tra i quali:

- La **Dichiarazione Universale dei Diritti Umani** e le successive convenzioni internazionali sui diritti civili e politici e sui diritti economici, sociali e culturali;
- La **Dichiarazione sui Principi e Diritti Fondamentali del Lavoro** e le otto Convenzioni fondamentali dell'Organizzazione Internazionale del Lavoro (ILO);
- Le **Convenzioni delle Nazioni Unite** sui diritti delle donne, sull'eliminazione di ogni forma di discriminazione razziale, sui diritti dell'infanzia, sui diritti delle persone con disabilità;
- L'**Agenda 2030** per lo sviluppo sostenibile adottata il 25 settembre 2015 dall'Assemblea Generale delle Nazioni Unite e i relativi 17 Obiettivi di sviluppo sostenibile (Sustainable Development Goals – SDGs) ai quali MISTA ha collegato le proprie politiche per la Sostenibilità.

QUALITA'

Il Gruppo Mista intende crescere, sia nel livello di posizionamento nel Mercato, sia nelle proprie dimensioni.

Per svilupparsi in tale linea strategica, il Gruppo Mista persegue in modo esteso la crescita del **Valore offerto**:

- Quello che deriva dalla fiducia (trust) guadagnata e mantenuta presso tutti le parti interessate (stakeholders)
- Quello contenuto nei propri prodotti, arricchiti dal valore aggiunto che è reso possibile da:
 - o la crescita continua delle competenze;
 - o la loro patrimonializzazione progressiva;
 - o il confronto permanente con il Mercato;
 - o il sostegno reso possibile dagli investimenti industriali;
 - o la progressiva riduzione del carbon footprint di tutti i processi;
- Quello che è alimentato dall'integrazione esterna verso i Clienti e dall'integrazione interna basata sul funzionamento aziendale "per Processi";
- Quello garantito dalla adesione convinta e dalla conformità alle leggi che in ogni territorio riguardano il rispetto dell'ambiente, della sicurezza e salute delle persone, della dignità delle persone, della parità di genere e la produzione ed utilizzo dei propri prodotti.

Per attuare tale obiettivo, il Gruppo Mista si è dato e mantiene vitale un Sistema di Governo, conforme alle norme **IATF 16949, ISO 14001 e ISO 45001**, il cui scopo e campo di applicazione sono esplicitati nel Manuale.

Il Gruppo Mista persegue e sostiene il rispetto dei diritti delle persone e considera la protezione dell'integrità, della salute e del benessere del proprio personale, dell'ambiente, quali elementi primari e fondamentali nell'esercizio e nello sviluppo delle proprie attività.

HSE (Health, Safety, Environment)

Il Gruppo Mista si impegna a:

- governare le proprie attività in tema di salute, sicurezza e diritti nel lavoro, ambiente, in conformità con gli standard internazionali più accreditati;
- garantire la sicurezza aziendale preferendo soluzioni non violente e trasparenti. Ci opponiamo all'uso sproporzionato di forze di sicurezza, promuovendo la cooperazione con entità pubbliche e private nel rispetto delle leggi e dei principi etici.
- adottare strategie e pratiche che riducono le emissioni di carbonio, con un focus sull'innovazione e l'efficienza energetica;
- garantire la massima qualità nei processi produttivi, riducendo il consumo di acqua e adottando pratiche sostenibili nella gestione delle risorse idriche;
- preservare la qualità dell'aria, adottando pratiche industriali che minimizzano le emissioni inquinanti;
- garantire una gestione responsabile delle sostanze chimiche, adottando rigorosi standard di sicurezza e pratiche eco-sostenibili;
- ridurre la quantità di rifiuti, adottando pratiche e processi che minimizzino la loro produzione e che favoriscano il riciclo;
- incoraggiare pratiche di riutilizzo e a implementare soluzioni di riciclaggio innovative, contribuendo così attivamente alla riduzione dell'impatto ambientale e alla creazione di un ciclo sostenibile per le risorse;
- tutelare il benessere degli animali, adottando pratiche etiche e sostenibili lungo l'intera catena di approvvigionamento;
- gestire responsabilmente le risorse naturali, mirando a contribuire attivamente alla conservazione degli ecosistemi e alla promozione di un ambiente equilibrato per le generazioni future;
- implementare tecniche e processi sostenibili, mirando a mantenere la fertilità del suolo e a preservare la salute degli ecosistemi terrestri, contribuendo così a un ambiente equilibrato e sostenibile;
- ridurre le emissioni di rumore, adottando soluzioni tecnologiche e pratiche operative che minimizzano l'impatto acustico delle nostre attività;
- preservare le foreste e gestire responsabilmente le risorse idriche, mentre si oppone attivamente allo sfratto forzato, promuovendo pratiche sostenibili ed etiche nel rispetto dell'ambiente e delle comunità coinvolte;

- comunicare e diffondere le informazioni riguardo a salute, sicurezza e diritti nel lavoro, ambiente, contrasto al gap gender agli "stakeholders" interni ed esterni dialogando con gli stessi e collaborando attivamente a livello nazionale ed internazionale con gli organismi istituzionali ed accademici.

RESPONSABILITA' SOCIALE

Il Gruppo Mista si impegna a:

- promuovere l'uso delle tecnologie più avanzate per ottenere l'eccellenza nella tutela della salute dei lavoratori, nella sicurezza sul lavoro e nella protezione dell'ambiente;
- valutare e ridurre l'impatto ambientale dei propri servizi;
- utilizzare responsabilmente le risorse con l'obiettivo di raggiungere uno sviluppo sostenibile che rispetti l'ambiente e i diritti delle generazioni future;
- non utilizzare, né dare sostegno all'utilizzo del lavoro minorile e del lavoro obbligato;
- opporsi ad abusi verbali, coercizione e violenza mentale o fisica;
- rispettare le leggi e gli standard industriali in materia di orario di lavoro e garantire che i salari siano sufficienti a soddisfare i bisogni primari del personale;
- rispettare il Regolamento Europeo n. 2016/679 in materia di protezione dei dati di persone fisiche;
- combattere ogni forma di discriminazione, molestia, offesa sessuale, personale, religiosa o di altra natura, rispettando la dignità personale, la sfera privata e i diritti della personalità di qualsiasi individuo;
- promuovere politiche di prevenzione e contrasto del gap gender e di sostegno all'inserimento lavorativo delle persone con disabilità durante tutte le fasi del ciclo vita del personale (selezione, onboarding, accesso alla formazione e percorsi di crescita);
- assicurare pari opportunità e libertà di associazione, promuovendo lo sviluppo di ciascun individuo e creando una cultura meritocratica basata sulle evidenze dei risultati e lontana da qualsiasi considerazione legata al genere, alla nazionalità.

ETICA AZIENDALE

Il Gruppo Mista si impegna a:

- garantire l'attuazione di una politica di tolleranza zero nei confronti di violenza e molestie sul posto di lavoro;
- facilitare un ambiente in cui i dipendenti possano segnalare illeciti in modo confidenziale e senza timore di ritorsioni;
- stabilire e mantenere attive le procedure necessarie per valutare e selezionare fornitori e subfornitori sulla base del loro livello di responsabilità sociale ed ambientale;
- non tollerare alcun tipo di corruzione in qualsiasi forma o modo, in qualsiasi giurisdizione;

- mantenere la massima responsabilità finanziaria attraverso la gestione di registri accurati e trasparenti, garantendo l'integrità delle informazioni contabili. Favoriamo una condotta finanziaria etica per assicurare la fiducia degli stakeholder e contribuire alla sostenibilità a lungo termine dell'azienda;
- garantire una completa divulgazione delle informazioni rilevanti come parte integrante della filosofia aziendale attraverso la comunicazione aperta e onesta per fornire agli stakeholder una visione chiara delle nostre attività;
- garantire pratiche commerciali etiche, sostenendo la concorrenza leale e rispettando le leggi antitrust;
- gestire con attenzione e trasparenza situazioni di conflitto di interesse, garantendo che le decisioni aziendali siano guidate dall'integrità e dagli interessi degli stakeholder;
- garantire la qualità e l'autenticità dei nostri prodotti, comprese le parti di ricambio, tutelando i nostri clienti e contribuendo alla sicurezza e affidabilità nei settori in cui operiamo;
- difendere e rispettare la proprietà intellettuale sostenendo la creatività e l'innovazione;
- rispettare rigorosamente i controlli sulle esportazioni e le sanzioni economiche, aderendo alle normative internazionali e nazionali e garantendo la conformità alle restrizioni commerciali;
- coinvolgere tutti i livelli dell'organizzazione e tutti i dipendenti del Gruppo assicurando che responsabilità e procedure operative siano definite con precisione, appropriatamente comunicate e chiaramente comprese;
- rispettare e far rispettare i contenuti del Codice Etico approvato dalla Direzione e facente parte del Sistema di Gestione aziendale.

Questa Politica viene diffusa a tutti i dipendenti e resa pubblica tramite:

- affissione nella bacheca aziendale
- pubblicazione sulla pagina intranet e sito internet
- condivisione con fornitori e partner esterni.

Cortiglione, 13/11/2023

La Direzione

